La Kanzlei

Unzulässige Klauseln aus AGB für Telefonie oder Internetdienste

Vertragsrecht / AGB



Dr. Christophe Kühl

Die französische Kommission gegen die Verwendung unzulässiger Klauseln in Geschäftsbedingungen (Commission des Clauses abusives) hält einige Klauseln aus Internet-, Telefon- oder Fernsehdienstleistungsverträgen für unwirksam.

Dabei werden insbesondere folgende Regelungen als unzulässig und damit als unwirksam erachtet:

- Verpflichtung des Verbrauchers unter Androhung von vertraglichen Sanktionen, einen bestimmten Verhaltenscode zu beachten, ohne dass dieser ihn angenommen hätte;
- Entbindung des Anbieters von seiner Informations- und Beratungspflicht hinsichtlich der Buchhaltung und Installation der Anlagen, welche es dem Verbraucher ermöglichen, die angebotenen Dienste zu nutzen;
- Haftungsfreizeichnung für den Fall der Unmöglichkeit des Zugangs durch den Verbraucher zu den angebotenen Dienstleistungen;
- Möglichkeit des Anbieters, einseitig die technischen und finanziellen Bedingungen der Dienstleistung und des Zugangs zu verändern, ohne dem Verbraucher die Möglichkeit zu geben, den Vertrag ohne Strafe zu kündigen;
- Klauseln, wonach eine 24-monatige Vertragslaufzeit vorgesehenen wird, sind nur dann nicht unwirksam, wenn der Vertrag die Möglichkeit vorsieht, diesen aus legitimen Gründen zu kündigen;
- Möglichkeit für den Anbieter, die Daten des Verbrauchers weiterzugeben, ohne diesen hierüber zu informieren und ohne ihm die Möglichkeit einzuräumen, sich dem wirksam zu verweigern;
- Umkehr der Beweislast im Hinblick auf die Haftung des Anbieters hinsichtlich des Zugangs an den Dienst;
- Haftungsfreizeichnungsklauseln unabhängig davon, ob der Grund der Nichtleistung oder Schlechtleistung von äußeren Umständen abhängt;
- Übertragung des Übertragungsrisikos auf den Verbraucher bei Versendung des Modems oder des Decoders;

- Verwendung von Vertragsbeendigungsklauseln, die für den Verbraucher schlechter sind als für den Anbieter.

2007-10-30

Qivive
Rechtsanwalts GmbH

qivive.com

Köln[D]
Konrad-Adenauer-Ufer 71
D – 50668 Köln
T + 49 (0) 221 139 96 96 - 0
F + 49 (0) 221 139 96 96 - 69
koeln@qivive.com

Paris[F]
50 avenue Marceau
F – 75008 Paris
T + 33 (0) 1 81 51 65 58
F + 33 (0) 1 81 51 65 59
paris@qivive.com

Lyon[F]
4 Pl. Amédée Bonnet
F – 69002 Lyon
T + 33 (0) 4 27 46 51 50
F + 33 (0) 4 27 46 51 51
lyon@qivive.com

Strasbourg[F]
10 Pl. Gutenberg
F – 67000 Straßburg
T + 33 (0) 3 92 12 02 20
F + 33 (0) 3 92 12 02 21
strasbourg@qivive.com